** ООО «Экология-Новосибирск»**

**630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Октябрьская, 42, тел: +7(383) 304 90 58**

**ИНН 5410772955 КПП 540701001 ОГРН 1125476156211** **сайт: www.ecologynsk.ru**

12.12.2022

**Внимание! Важная информация для потребителей коммунальной услуги**

**по обращению с ТКО**

Платежи физических лиц за услугу по обращению с ТКО, проведенные через ПАО «Сбербанк» в период с 29 ноября 2022 года по настоящее время, временно не отображаются в платежных системах и личном кабинете на сайте регионального оператора. Также не отображаются платежи, совершенные юридическими лицами через платежные системы всех банков.

Информируем, что платежи поступают и находятся в обработке. После завершения операционных действий данные будут занесены в лицевые счета потребителей.

Задержки в обработке платежей физических и юридических лиц вызваны прохождением стандартной юридической процедуры, связанной с назначением внешнего управляющего ООО «Экология-Новосибирск». Такая ситуация может продлиться до конца декабря 2022 года. После урегулирования юридических вопросов все платежи будут отражены по лицевым счетам потребителей с учетом даты оплаты.

В настоящее время своевременное отражение платежей физических лиц происходит при оплате через следующие сервисы и платежные системы:

1.  Личный кабинет на сайте регионального оператора [https://lk.ro-nso.ru/client/reg/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Flk.ro-nso.ru%2Fclient%2Freg%2F&post=-152652112_2149&cc_key=);

2.  Мобильное приложение «Платосфера»;

3.  Сайт или мобильное приложение «Квартплата+»;

4.  Пункты приема платежей АО «Новосибирскэнергосбыт»;

5. Отделения Почты России;

6. Кассы партнеров Системы «Город»: банках, управляющих организациях и других агентах (полный список пунктов на сайте [kvartplata.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fkvartplata.ru&post=-152652112_2149&cc_key=)).

Просим отнестись с пониманием к временному несоответствию данных в личном кабинете и иных платежных системах.